

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura entrano in vigore il 11 settembre 2020 e annullano e sostituiscono ogni precedente revisione. Sono consegnate unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale avente ad oggetto la Fornitura richiesta dal Cliente e sono comunque disponibili presso gli sportelli di Tea Energia e sul sito internet www.teaenergia.it.

1.	Oggetto del Contratto e documenti contrattuali	1
2.	Definizioni	1
3.	Riferimenti normativi	1
4.	Caratteristiche della Fornitura	2
5.	Impegni e responsabilità del Cliente	2
6.	Qualità della somministrazione e limitazioni di responsabilità	3
7.	Mandati per la trasmissione, la distribuzione e il dispacciamento	3
8.	Misura dei consumi	3
8.1	Tentativi di lettura	3
8.2	Autolettura	3
8.3	Verifica funzionalità del Contatore	3
9.	Fatturazione	3
9.1	Periodicità di emissione delle fatture	3
9.2	Modalità di fatturazione	3
9.3	Contenuto della fattura ed Elementi di Dettaglio	3
9.4	Recapito della fattura	4
10.	Pagamenti	4
10.1	Modalità di pagamento e rateizzazione	4
10.2	Mancato, ritardato o parziale pagamento e risoluzione per morosità	4
10.3	Sospensione, differimento, riduzione dei pagamenti e compensazione del credito	4
11.	Garanzie	4
11.1	Tipologie e importo della garanzia	4
11.2	Escussione e restituzione della garanzia prestata	5
12.	Condizioni economiche	5
13.	Oneri fiscali e vari	5
14.	Decorrenza del Contratto, durata e inizio della somministrazione	5
15.	Oneri di allacciamento e altre prestazioni	6
16.	Variazione di clausole contrattuali	6
16.1	Variazione unilaterale delle clausole contrattuali	6
16.1.1	Clienti retail	6
16.1.2	Clienti non-retail	6
16.2	Evoluzione del contesto normativo	6
17.	Diritto di ripensamento	6
18.	Diritto di recesso	6
18.1	Clienti retail: diritto di recesso per cambio fornitore	6
18.2	Clienti retail: diritto di recesso per cessazione della Fornitura	7
18.3	Clienti non-retail: recesso per cambio fornitore	7
18.4	Clienti non-retail: diritto di recesso per cessazione della Fornitura	7
18.5	Clienti retail: diritto di recesso di Tea Energia	7
18.6	Clienti non-retail: diritto di recesso di Tea Energia	7
19.	Standard di qualità e indennizzi	7
20.	Risoluzione del Contratto	7
21.	Impossibilità sopravvenuta	8
22.	Cessione del Contratto e cessione del credito	8
23.	Cause di forza maggiore	8
24.	Spese di registrazione e di bollo	8
25.	Recapiti del Cliente ed annessa responsabilità	8
25.1	Comunicazioni e fatture dirette al Cliente	8
25.2	Variazione dell'indirizzo indicato	8
25.3	Conseguenze della mancata comunicazione di variazioni e di eventuali dichiarazioni mendaci	8
25.4	Comunicazioni con carattere di generalità	8
26.	Riservatezza e privacy	9
27.	Richieste scritte di informazioni e reclami	9
28.	Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR)	9
28.1	Clienti finali domestici	9
28.2	Clienti finali non-domestici	9
29.	Risoluzione di controversie e foro competente	9
30.	Legge applicabile	9
31.	Utilizzo del logo e dei marchi di Tea Energia	9
32.	Comunicazioni dirette a Tea Energia	9
33.	Allegati	9
34.	Gerarchia dei documenti del Contratto	9

1. Oggetto del Contratto e documenti contrattuali

Oggetto del Contratto è la somministrazione di energia elettrica, da parte di Tea Energia, al/i punto/i di fornitura del Cliente (di seguito anche solo **Fornitura**).

Il/i punto/i di fornitura del Cliente è/sono identificato/i nel relativo Modulo di Adesione e nell'eventuale Scheda Multipunto allegata.

Il Cliente riconosce a Tea Energia il diritto di fornire in esclusiva l'energia elettrica al/i punto/i di fornitura di cui sopra per il periodo indicato nella documentazione contrattuale elencata di seguito.

La Fornitura è disciplinata dalle presenti **Condizioni Generali di Fornitura** (di seguito anche solo **CGF**) e dalle **Condizioni Particolari di Fornitura** (di seguito anche solo **CPF**), che, unitamente al **Modulo di Adesione** (di seguito anche solo **MdA**) e agli ulteriori documenti ad essi allegati e negli stessi richiamati, costituiscono il **Contratto di Fornitura di energia elettrica** stipulato con il Cliente (di seguito anche solo **Contratto**).

Per determinate tipologie di Clienti, Tea Energia si riserva di sostituire il MdA e le CPF con apposito documento contrattuale integrato (di seguito l' **Accordo di Fornitura**), concordato e sottoscritto da entrambe le Parti, corredato da un documento

riepilogativo delle principali condizioni pattuite (di seguito il **Term Sheet**), che ne costituisce parte integrante e sostanziale. In tali casistiche, ai fini della corretta interpretazione delle presenti CGF, i termini "MdA" e "CPF" (anche per esteso) dovranno considerarsi a tutti gli effetti sostituiti dall'espressione "Accordo di Fornitura". L'Accordo di Fornitura si intenderà concluso alla data di sottoscrizione dello stesso ad opera di entrambe le Parti, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del relativo Term Sheet.

2. Definizioni

Ai fini della corretta interpretazione del Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati assumono il significato di seguito attribuito, rimanendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

Anno Contrattuale: periodo di 12 mesi che decorre dal 1° giorno del mese di inizio della Fornitura; **ARERA** (già AEEGSI): Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (il presente acronimo e la relativa definizione abbinata dovranno intendersi conseguentemente sostituiti, ove necessario, in occasione di ogni eventuale modifica del nominativo dell'Autorità competente in materia di gas ed energia elettrica); **Cliente finale** o **Cliente:** persona fisica o giuridica che utilizza l'energia elettrica per gli usi previsti nel MdA; **Cliente finale domestico:** Cliente finale di cui all'art. 2.3, lett. a), del TIV; **Cliente finale non-domestico:** per esclusione, il Cliente finale che non possa essere definito "Cliente finale domestico" ai sensi dell'art. 2.3, lett. a), del TIV; **Cliente Consumatore:** il Cliente finale persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), e dell'art. 45, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo; **Cliente Non Consumatore:** il Cliente finale, persona fisica o giuridica, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), e dell'art. 45, comma 1, lett. b), del Codice del Consumo; **Cliente retail:** Cliente finale domestico o Cliente finale non-domestico cui sono riconducibili POD esclusivamente alimentari in bassa tensione; **Cliente non-retail:** per esclusione, il Cliente finale che non possa essere definito "Cliente retail"; **Contatore** o **Gruppo di Misura** o **Misuratore:** apparecchio che consente la rilevazione dei consumi di energia elettrica dell'utenza del Cliente finale; **Contratto Multipunto:** Contratto che prevede la somministrazione di energia elettrica presso più POD; **Data di attivazione della Fornitura:** data a partire dalla quale la Fornitura di energia elettrica, in virtù dei contratti di dispacciamento e di trasporto, è in carico a Tea Energia; **Distributore:** soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione di energia elettrica e gestore della rete di distribuzione locale di energia elettrica (servizio esercitato in concessione ex art. 9 del D.Lgs. 79/1999); **Fascia Oraria F1:** ore comprese tra le 8:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **Fascia Oraria F2:** ore comprese tra le 7:00 e le 8:00 e tra le 19:00 e le 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore comprese tra le 7:00 e le 23:00 nei giorni di sabato; **Fascia Oraria F3:** ore comprese tra le 23:00 e le 7:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi; **Fascia Oraria F0:** tutte le ore di tutti i giorni della settimana; **Fascia Oraria F23:** ore comprese tra le 19:00 e le 8:00 di tutti i giorni feriali e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi. Questa fascia oraria comprende tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3; **Fascia Peak:** ore comprese tra le 8:00 e le 20:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **Fascia Off Peak:** ore comprese tra le 20:00 e le 8:00 nei giorni dal lunedì al venerdì e tutte le ore della giornata nei giorni di sabato e domenica; **Fornitore** o **Tea Energia:** soggetto che vende energia elettrica ai Clienti finali a condizioni contrattuali ed economiche liberamente pattuite tra le Parti; **Gruppo Tea:** società collegate a Tea s.p.a. e/o controllate, direttamente o indirettamente, dalla stessa; **Mercato libero:** è il mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura dell'energia elettrica sono concordate liberamente tra le parti. Dal 1° luglio 2007, tutti i clienti finali di energia elettrica sono "idonei" e possono quindi liberamente scegliere il proprio fornitore di energia elettrica; **Mese Contrattuale:** ogni periodo di Fornitura con inizio alle ore 00.00 del primo Giorno di ciascun mese di calendario e termine alle ore 00.00 dell'ultimo Giorno del medesimo mese (i termini "Mensile" e "Mensilmente" saranno interpretati di conseguenza); **Parti:** il Cliente e Tea Energia; **POD (Punto di Riconsegna):** punto di fornitura su cui è installato il Contatore; **Servizio di maggior tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, del D.L. 73/2007; **Servizio di salvaguardia:** servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 4, del D.L. 73/2007; **SII** o **Sistema Informativo Integrato:** piattaforma digitale per lo scambio sicuro e affidabile di dati tra tutti gli operatori del settore, istituita presso l'Acquirente Unico, di cui alla L. 129/2010; **Utenza:** il luogo (immobile, ecc.) allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene prelevata l'energia elettrica; **VA_{Prev}** o **Volume Annuale Previsionale:** volume di energia elettrica, espresso in kWh, che il Cliente si impegna a prelevare in un dato Anno Contrattuale; **VM_{Cons}** o **Volume Mensile Consuntivo:** volume di energia elettrica, espresso in kWh, prelevato dal Cliente in un dato Anno Contrattuale; **Volume Contrattuale:** volume complessivo di energia elettrica che il Cliente si impegna a prelevare dalla decorrenza delle condizioni economiche in essere sino alla loro scadenza; **Voltura:** cessazione della Fornitura per variazione del Cliente finale titolare del POD senza disalimentazione del POD stesso.

3. Riferimenti normativi

Per quanto necessario, con finalità interpretative ed integrative della disciplina del Contratto, si segnalano i seguenti riferimenti normativi:

- Legge Regionale Veneto n. 61 del 27 giugno 1985 pubblicata in Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto n. 27 del 1985 (**L.R. Veneto 61/1985**);
- Decreto Legislativo n. 79 del 16 marzo 1999 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (**D.Lgs. 79/1999**);
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000 pubblicato

- nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 e s.m.i. (**DPR 445/2000**);
- Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 6 giugno 2001 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.245 del 20 ottobre 2001 (**Testo Unico Edilizia**);
- Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002 e s.m.i. (**D.Lgs. 231/2002**);
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 e s.m.i. (**Codice della Privacy**);
- Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 31 dicembre 2004 e s.m.i. (**Legge Finanziaria per l'anno 2005**);
- Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 pubblicato in Supplemento Ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale n. 235 del 8 ottobre 2005 e s.m.i. (**D. Lgs. 206/2005**), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (**Codice del Consumo**), con particolare riferimento alla Parte III, Titolo III, Capo I;
- Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006 pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (**Del. 111/06**), che ha approvato le "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79" (**Allegato A alla Del. 111/06**);
- Decreto-legge n. 73 del 18 giugno 2007 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 139 del 18 giugno 2007 e s.m.i. (**D.L. 73/2007**);
- Delibera ARERA n. 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (**Del. ARG/el 107/09**), che ha approvato il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)" (**TIS**);
- Legge n. 129 del 13 agosto 2010 pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 192 del 18 agosto 2010 e s.m.i. (**L. 129/2010**);
- Delibera ARERA n. 301 del 19 luglio 2012 pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (**Del. 301/2012/R/eel**), che ha approvato il "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del Decreto Legge 18 giugno 2007 n. 73/07" (**TIV**);
- Delibera ARERA n. 402 del 26 settembre 2013 pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (**Del. 402/2013/R/com**), che ha approvato il "Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale" (**TIBEG**);
- Decreto Legge n. 47 del 28 marzo 2014 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 73 del 28 marzo 2014 e s.m.i. (**D.L. 47/2014**);
- Delibera ARERA n. 501 del 16 ottobre 2014 pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (**Del. 501/2014/R/com**), che ha approvato la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane" (**Bolletta 2.0**);
- Delibera ARERA n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (**Del. 258/2015/R/com**), che ha approvato il "Testo integrato morosità elettrica" (**TIMOE**);
- Delibera ARERA n. 566 del 23 dicembre 2019 pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (**Del. 566/2019/R/eel**), che ha approvato il "Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica - periodo di regolazione 2016-2023" (**TIGE**);
- Delibera ARERA n. 568 del 27 dicembre 2019 pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (**Del. 568/2019/R/eel**), che ha approvato il "Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica" (**TIT**);
- Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 pubblicato in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 4 maggio 2016 e s.m.i. (**Regolamento Privacy**);
- Delibera ARERA n. 209 del 5 maggio 2016 pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (**Del. 209/2016/E/com**) che ha approvato il "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico" (**TICO**);
- Delibera ARERA n. 302 del 9 giugno 2016 pubblicata sul sito ARERA in data 10 giugno 2016 e s.m.i. (**Del. 302/2016/R/com**) che ha approvato le "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" (**Allegato A alla Del. 302/2016/R/com**);
- Delibera ARERA n. 413 del 21 luglio 2016 pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (**Del. 413/2016/R/com**), che ha approvato il "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale" (**TIQV**);
- Delibera ARERA n. 463 del 4 agosto 2016 pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (**Del. 463/2016/R/com**), che ha approvato il "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale" (**TIF**);
- Delibera ARERA n. 593 del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (**Del. 593/2017/R/com**), che ha approvato il "Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale" (**TISIND**);
- Delibera ARERA n. 51 del 2 febbraio 2018 pubblicata sul sito ARERA in data 2 febbraio 2018 e s.m.i. (**Del. 51/2018/R/com**), che ha approvato il "Regolamento di funzionamento del Portale Offerte di cui all'articolo 1, comma 61 della Legge

- 124/2017" (**Portale Offerte**);
 - Delibera ARERA n. 366 del 28 giugno 2018 pubblicata sul sito ARERA in data 2 luglio 2018 e s.m.i. (**Del. 366/2018/R/com**), che ha approvato il "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali" (**Codice di condotta commerciale**).
- Nelle restanti parti del Contratto, le suddette fonti normative potranno essere citate in forma sintetica.

4. Caratteristiche della Fornitura

La Fornitura di energia elettrica sarà effettuata da Tea Energia utilizzando la rete nazionale di trasmissione e quella di distribuzione locale.

L'energia elettrica sarà messa a disposizione del Cliente presso il/i POD compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione.

L'energia elettrica fornita dovrà essere utilizzata esclusivamente con la potenza e per gli usi dichiarati dal Cliente nel MdA e non potrà essere ceduta a terzi sotto alcuna forma.

Qualora il Cliente intendesse variare una o più modalità di utilizzo, è tenuto a richiedere preventivamente l'autorizzazione a Tea Energia che provvederà all'eventuale adeguamento del Contratto; ove prescritto dalla vigente normativa, la variazione dovrà avvenire a seguito di autorizzazione da parte del Distributore.

In caso di utilizzo diverso da quanto dichiarato, il Cliente sarà tenuto a pagare i consumi in base al prezzo ed alle imposte relative all'effettivo utilizzo, ferma restando l'applicazione delle eventuali sanzioni penali, tributarie e/o amministrative, nonché la facoltà per il Fornitore di dichiarare immediatamente risolto il Contratto ed il diritto al risarcimento degli eventuali danni patiti.

Il Cliente dichiara di manlevare Tea Energia da qualsiasi responsabilità che possa conseguire dall'impiego dell'energia elettrica una volta che questa gli sia stata consegnata presso il POD.

5. Impegni e responsabilità del Cliente

Il Contatore è di proprietà del Distributore, che ne stabilisce le caratteristiche in relazione alla tipologia di fornitura richiesta.

Il Distributore stabilisce insindacabilmente, altresì, le caratteristiche degli impianti, a monte e a valle del Contatore, necessari per la regolare erogazione della Fornitura, in relazione alla tipologia di fornitura richiesta.

Il Cliente è tenuto a comunicare con la massima tempestività al numero verde gratuito riportato in fattura, nonché a denunciare per iscritto a Tea Energia e/o al Distributore, ogni eventuale danno cagionato da esso stesso o da terzi agli impianti di cui sopra, così come ogni situazione che sottenda pericoli per la sicurezza del Cliente e/o di terzi ed ogni altra circostanza che possa interferire con la regolarità della Fornitura.

Il Cliente è tenuto a realizzare, mantenere e mantenere in efficienza, a proprie cure e spese, gli impianti ed apparecchi a valle del Contatore in conformità alle norme di sicurezza vigenti ed ha, inoltre, la responsabilità di salvaguardare il Contatore ed ogni altra apparecchiatura od impianto, anche a monte del Contatore, ubicati sulla sua proprietà e/o nei luoghi di cui ha la legittima disponibilità, da eventuali alterazioni, distruzioni, rotture, anche se dovute a fattori ambientali (compresi incendio e congelamento) o a terzi.

Tea Energia potrà sospendere senza preavviso la Fornitura qualora autorità competenti (ISPESL, ASL, ecc.) e/o il Distributore dichiarassero detti impianti inidonei ai fini della Fornitura e/o della sicurezza. Tutti i costi, diretti ed indiretti, per le eventuali modifiche od interventi da effettuarsi sugli impianti ed apparecchiature a valle del Contatore saranno in ogni caso a carico del Cliente.

Eventuali insufficienze nell'erogazione della Fornitura riferibili agli impianti ed apparecchi interni a valle del Contatore, o comunque cagionate da beni di proprietà del Cliente o di terzi, non daranno luogo a responsabilità alcuna a carico di Tea Energia e del Distributore.

Il Cliente si impegna sin d'ora, in ogni caso e senza eccezione alcuna, a consentire a Tea Energia, al Distributore ed al personale delle imprese dagli stessi eventualmente incaricate, l'accesso alla proprietà privata per effettuare lavori, controlli, verifiche e interventi su tutti gli impianti ed apparecchiature funzionali alla Fornitura, nonché per leggere gli eventuali Contatori ivi presenti.

Fatta eccezione per quanto espressamente indicato come proprietà del Distributore, gli impianti ed apparecchi a valle del POD restano di proprietà del Cliente, che assume in proprio ogni connessa responsabilità ed ogni annesso obbligo di manutenzione ed eventuale adeguamento alla normativa che dovesse intervenire.

Sono a carico del Cliente i consumi derivanti da eventuali fughe e dispersioni a valle del Contatore. Il Cliente verrà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento del Gruppo di Misura e di ogni altra apparecchiatura funzionale alla Fornitura. In tali casi, il Distributore, anche su segnalazione di Tea Energia, potrà procedere alla sospensione od interruzione della Fornitura senza preavviso finché non verranno ristabilite le condizioni di normale utilizzo; i costi delle operazioni di sospensione od interruzione, di ripristino dello status quo ante e quelli per l'eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente.

In caso di accertato prelievo fraudolento di energia elettrica, la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore ai sensi della vigente normativa; Tea Energia emetterà la fattura per i maggiori consumi di energia elettrica, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti.

In caso di cessione della titolarità di uno o più immobile/i servito/i dal/i POD oggetto del Contratto, così come in ogni altro caso di trasferimento del Cliente che comporti di fatto l'abbandono o la cessione della disponibilità dei suddetti locali (locazione, sub-locazione, usufrutto, affitto, sub-affitto, ecc.), il Cliente si impegna ad informarne per iscritto Tea Energia, anche ai sensi dei successivi artt. 18.2 e 18.4, a seconda dei casi

e ove le circostanze lo richiedano, affinché quest'ultima possa provvedere per tempo alla chiusura del/i relativo/i POD, se necessaria, nonché all'estinzione o modifica del rapporto contrattuale, a seconda dei casi. In difetto, il Cliente risponderà dei consumi eventualmente contabilizzati dal/i Misuratore/i al servizio del/i POD in questione e di ogni altro onere ad esso/i ricollegabile sino alla data di effettiva chiusura del Contatore o di Voltura o di cambio intestazione in favore di un nuovo cliente.

Eventuali Volture tra soggetti che presentino rapporti giuridici o di fatto tali da far presupporre una continuità nella fruizione della fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: coniugio, parentela, affinità, mera coabitazione, semplice modifica della ragione o denominazione sociale, appartenenza al medesimo gruppo societario, altri rapporti derivanti da operazioni societarie di varia natura, ecc.) non consentono modifiche strumentali delle condizioni economiche in essere. In tali casistiche, le condizioni economiche applicate al cliente uscente resteranno in vigore sino alla loro naturale scadenza. Il cliente entrante ha l'onere di informare per iscritto il Fornitore dell'esistenza dei rapporti giuridici o di fatto di cui sopra. In assenza di tale dichiarazione scritta e in ogni altra ipotesi in cui il Fornitore riscontrasse l'esistenza dei predetti rapporti, il Fornitore potrà addebitare ogni eventuale differenziale risultante dall'applicazione di diverse condizioni economiche.

Fatto salvo ogni minor termine previsto dal Contratto o dalla normativa di tempo in tempo vigente per specifiche casistiche, il rimborso di eventuali somme versate a qualsiasi titolo (corrispettivi, imposte, tasse, tributi, contributi, penali, oneri, ecc.), per ragioni comunque connesse al presente Contratto, dal Cliente al Fornitore e a quest'ultimo non dovute, dovrà essere richiesto per iscritto al Fornitore, a pena di decadenza, entro il termine massimo di due anni dalla data del pagamento.

Se il Cliente decide di installare un impianto fotovoltaico, deve darne tempestiva comunicazione in forma scritta a Tea Energia. In caso contrario, Tea Energia non si farà carico di eventuali responsabilità di fronte a soggetti terzi (Terna, GSE, Distributore, ARERA, ecc.) comunque connesse all'installazione dell'impianto fotovoltaico o all'intempestiva comunicazione dell'installazione dello stesso.

6. Qualità della somministrazione e limitazioni di responsabilità

Tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cali di tensione, microinterruzioni, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, tensione, frequenza, manutenzione della rete) attengono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e il Distributore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In nessun caso Tea Energia potrà essere ritenuta responsabile, nemmeno parzialmente, di danni causati dalla qualità della somministrazione o, in generale, dalla gestione della connessione del POD alla rete elettrica, non esercitando Tea Energia attività di trasporto, di distribuzione o di dispacciamento.

Qualora l'energia elettrica messa a disposizione del Cliente presso il/i POD risulti non conforme alle specifiche di qualità e di tensione previste, il Cliente ne darà immediata comunicazione al Fornitore, che si attiverà nei confronti del Distributore per le necessarie verifiche. Il Cliente ha diritto di ottenere dal Fornitore il risarcimento di eventuali danni comprovati da idonea documentazione esclusivamente entro i limiti del risarcimento ottenuto dal Distributore; in ogni caso, tale diritto potrà essere esercitato dal Cliente esclusivamente dopo che il Fornitore avrà ottenuto il suddetto risarcimento da parte del Distributore.

Le interruzioni o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore, a disposizioni delle autorità competenti e ad ogni altra causa indipendente da Tea Energia, non comporteranno in nessun caso, in favore del Cliente, risarcimento danni, indennizzi, risoluzione del Contratto ovvero riduzione dei corrispettivi dovuti a Tea Energia.

Tea Energia non assume alcuna responsabilità per eventuali danni indiretti derivati al Cliente in dipendenza della mancata od inesatta esecuzione del Contratto.

Tea Energia, inoltre, non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivati al Cliente dalla mancata od inesatta esecuzione del Contratto, salvo che siano alla stessa imputabili a titolo di dolo o colpa grave.

Fermo quanto sopra ed entro i limiti consentiti dalla legge, in caso di Clienti Non Consumatori, qualsiasi risarcimento od indennizzo per responsabilità eventualmente accertate a carico di Tea Energia o danni cagionati dalla stessa resterà convenzionalmente limitato, nel suo massimo ammontare, ad un importo pari ad Euro 10.000,00 (diecimila/00).

7. Mandati per la trasmissione, la distribuzione e il dispacciamento

Il Cliente conferisce a Tea Energia, o a società da questa incaricata, i seguenti mandati:

- mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare i contratti per il servizio di distribuzione con il Distributore e, per quello di dispacciamento e di trasmissione, con Terna, nonché a sottoscrivere eventualmente le relative condizioni tecniche;
- mandato con rappresentanza per la sottoscrizione e la gestione del contratto di servizio di connessione alla rete di distribuzione elettrica.

Il Cliente autorizza sin d'ora Tea Energia ad adempiere ai predetti mandati anche facendosi sostituire da società terze, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1717 cod. civ..

I mandati di cui sopra resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. I suddetti mandati si intendono a titolo gratuito; i relativi oneri sostenuti da Tea Energia saranno radddebitati al Cliente in sede di fatturazione così come applicati a Tea Energia. Ai fini di quanto sopra, il Cliente promette sin d'ora di prestare a Tea Energia la necessaria collaborazione, impegnandosi a fornire tutta la documentazione e le informazioni richieste.

8. Misura dei consumi

8.1 Tentativi di lettura

Il Distributore è responsabile dell'attività di misurazione dei consumi presso il POD, che avverrà, di regola, mediante l'utilizzo di sistemi di telelettura. Il Cliente è tenuto a garantire, in ogni caso e senza eccezione alcuna, l'accesso al Contatore da parte del Distributore nonché a segnalare qualsiasi irregolarità, pena il risarcimento dei danni subiti da Tea Energia e dal Distributore, oltre all'irrogazione di ogni eventuale ulteriore sanzione, se del caso anche di carattere penale.

La rilevazione dei dati di consumo avviene secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

Eventuali errori di misurazione, sia in eccesso che in difetto, derivanti da qualsivoglia causa, daranno luogo ai necessari conguagli.

8.2 Autolettura

Il Cliente titolare di POD non dotato/i di Contatore elettronico ha la possibilità di effettuare l'autolettura, con i tempi e le modalità indicate in fattura da Tea Energia.

L'autolettura così comunicata è efficace ai fini della fatturazione. Tea Energia si riserva la facoltà di non utilizzarla qualora non fosse coerente con i consumi storici o con il dato di misura fornito dal Distributore. L'eventuale erroneità dei dati comunicati con l'autolettura potrà dar luogo all'addebito al Cliente dei costi sostenuti dal Distributore per le opportune correzioni dei dati stessi.

8.3 Verifica funzionalità del Contatore

Il Distributore può in ogni momento sottoporre il Contatore ad opportuni controlli e disporre la sostituzione, assumendosene tutte le relative spese. In ogni ipotesi di malfunzionamenti o guasti del Contatore, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi ai sensi della vigente normativa.

Il Cliente e Tea Energia, congiuntamente, possono richiedere al Distributore la verifica del Gruppo di Misura per accertarne il corretto funzionamento e dar seguito, ove necessario, alla ricostruzione dei consumi.

Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta a Tea Energia che provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento ed a inoltrare la richiesta al Distributore. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica, ove lo richieda espressamente.

Se dalla verifica risultasse uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente in materia, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà alla ricostruzione dei consumi ai sensi della vigente normativa. A seguito di comunicazione da parte del Distributore dei quantitativi così ricalcolati, Tea Energia comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica posta in essere e provvederà a conguagliare gli importi erroneamente fatturati. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

Per contro, qualora l'esito della verifica dimostrasse una misurazione del Contatore entro i limiti di tolleranza previsti dalle normative vigenti, le relative spese saranno addebitate al Cliente per un importo pari a quello addebitato a Tea Energia dal Distributore.

9. Fatturazione

9.1 Periodicità di emissione delle fatture

Fatte salve diverse disposizioni di legge, la fatturazione dei consumi di energia elettrica avviene con la periodicità minima di seguito indicata:

- bimestrale per i Clienti con uso domestico;
- mensile per i Clienti con usi non domestici.

La fatturazione di importi per oneri fiscali, penali, conguagli ed ogni altro importo dovuto a Tea Energia, anche in qualità di sostituto d'imposta, potrà avvenire anche con periodicità differenti.

9.2 Modalità di fatturazione

Nel caso in cui il Distributore renda disponibili dati di lettura effettivi e in caso di autoletture, verranno emesse fatture calcolate su consumi effettivi.

In difetto, il consumo fatturato sarà calcolato a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio. La stima, qualora non fosse resa disponibile dal Distributore, avverrà prendendo a riferimento i consumi storici del Cliente, se disponibili, oppure il consumo annuo presunto dichiarato dal Cliente tenendo conto della destinazione d'uso dell'energia elettrica e del numero e tipo di apparecchiature alimentate a energia elettrica. Il calcolo avverrà assumendo che il consumo si mantenga costante nell'arco dell'anno.

In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla Fornitura intervenute all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo.

9.3 Contenuto della fattura ed Elementi di Dettaglio

La fattura è ordinariamente costituita dalla semplice Bolletta Sintetica, che rappresenta il documento fiscale completo di tutte le informazioni essenziali, ai sensi degli artt. 4 e 5 della Bolletta 2.0. Fermo restando quanto sopra, per ogni fattura emessa sono comunque disponibili i relativi Elementi di Dettaglio, consultabili e scaricabili accedendo, previa registrazione, all'area privata dello sportello online ConTea (<https://contea.teaspa.it>).

Detti Elementi di Dettaglio possono, inoltre, essere richiesti agli sportelli di Tea Energia presenti sul territorio, al numero verde 800 473165 o all'indirizzo e-mail clienti@teaspa.it. In tal caso, saranno comunicati entro il termine di 10 giorni dalla richiesta. Da quel momento, in caso di Clienti retail, gli Elementi di Dettaglio saranno allegati a tutte le successive fatture, sino ad un'eventuale comunicazione contraria.

Insieme ai corrispettivi per i consumi, agli oneri fiscali e alle eventuali penali previste nel Contratto, potranno essere inseriti in fattura ulteriori importi accessori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli per servizi accessori erogati da Tea

Energia su richiesta del Cliente, i rimborsi di spese sostenute da Tea Energia a favore del Cliente e le prestazioni accessorie svolte dal Distributore e/o dal Fornitore.

9.4 Recapito della fattura

Le fatture vengono recapitate all'indirizzo indicato nel MdA (sezione "Dettagli contrattuali") dal Cliente, che ha sempre l'obbligo di comunicare eventuali variazioni dello stesso, così come meglio specificato all'art. 25.2 delle presenti CGF.

Tea Energia rende disponibile il servizio di fatturazione in forma elettronica, attivabile dal Cliente accedendo, previa registrazione, all'area riservata dello sportello online ConTea (<https://contea.teaspa.it>).

10. Pagamenti

10.1 Modalità di pagamento e rateizzazione

Le fatture devono essere pagate con le modalità ed entro la data di scadenza in esse indicate. Per i Clienti retail, la scadenza non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dal TIV. In particolare, per i Clienti sul Mercato libero titolari di bonus sociale che richiedano la rateizzazione per fatture emesse durante il periodo di agevolazione o che contabilizzano consumi riferiti al periodo di agevolazione, Tea Energia è tenuta ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi:

- Clienti finali domestici, qualora la fattura di conguaglio sia superiore al 150% dell'addebito medio delle fatture stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio;
- Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del Gruppo di Misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal Gruppo di Misura.

Inoltre, per tutti i Clienti retail, Tea Energia è tenuta ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi:

- mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione;
- fatturazione di importi anomali, di cui all'art. 9.2 del TIQV.

La possibilità di ottenere la rateizzazione sarà indicata in ciascuna fattura rateizzabile sulla quale Tea Energia provvederà altresì a riportare al Cliente informazioni circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa.

Eventuali contestazioni o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o diffidare il pagamento degli importi dovuti a Tea Energia ai sensi del Contratto.

10.2 Mancato, ritardato o parziale pagamento e risoluzione per morosità

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Tea Energia, senza necessità di formale messa in mora, i seguenti interessi calcolati su base annua:

- Clienti finali domestici: interessi moratori pari, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, al tasso ufficiale di riferimento in vigore alla data dell'inadempimento e, per i giorni successivi, al tasso ufficiale di riferimento in vigore alla data dell'inadempimento aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali;
- Clienti finali non-domestici: interessi legali di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002 per tutto il periodo di ritardo.

In caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti (ivi inclusi quelli derivanti da fatture emesse ai sensi del sistema indennitario eventualmente applicabile nel caso di specie per eventuali crediti acquistati da Tea Energia), Tea Energia costituisce in mora il Cliente mediante comunicazione scritta a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza di pagamento indicata in fattura. La comunicazione potrà essere inoltrata a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui risulti disponibile un indirizzo PEC. Nella comunicazione di costituzione in mora è indicato il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento della fattura insoluta. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato e dimostrato mediante presentazione di idonea documentazione esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- fax al numero indicato in fattura e/o nella costituzione in mora;
- direttamente presso gli sportelli di Tea Energia.

Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto a comunicare e dimostrare l'avvenuto pagamento con le modalità sopra indicate, Tea Energia sarà sollevata da qualsivoglia responsabilità conseguente a tale negligenza.

In caso di perdurante morosità relativa ad un Cliente finale titolare di un POD disalimentabile, Tea Energia, decorso un termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento fissato nella comunicazione di costituzione in mora e comunque non inferiore a 25 (venticinque) giorni solari, in caso di Cliente alimentato in bassa tensione per il quale sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione di potenza, o a 40 (quaranta) giorni solari, in tutti gli altri casi, dalla notifica della stessa, si riserva di richiedere al Distributore la chiusura del POD per sospensione della Fornitura per morosità. Si precisa che, nel caso il Cliente sia alimentato in bassa tensione e qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, prima della sospensione della Fornitura verrà effettuata dal Distributore una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Fornitura.

In tal caso, per arrestare le procedure di sospensione sopra descritte, ove le tempistiche stabilite dal TIMOE lo consentano, o per ottenere la riattivazione della Fornitura, una volta ridotta o sospesa, l'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato e dimostrato presentando idonea documentazione esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- fax al numero 0376 412297;
- e-mail all'indirizzo riattivazioni@teaspa.it.

Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto a comunicare e dimostrare l'avvenuto pagamento con le modalità sopra indicate, Tea Energia sarà sollevata da qualsivoglia responsabilità conseguente a tale negligenza.

Tea Energia si riserva di procedere fin da subito alla comunicazione di risoluzione contrattuale per morosità al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato da Tea Energia nella predetta comunicazione.

Qualora la chiusura del POD per sospensione della Fornitura per morosità non fosse fattibile, Tea Energia si riserva di richiedere il ricorso all'intervento di interruzione dell'alimentazione sotto forma di lavoro complesso con oneri a carico del Cliente moroso. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

Nel caso in cui l'intervento di interruzione non risulti fattibile (tecnicamente o economicamente) o abbia avuto esito negativo, Tea Energia si riserva il diritto di comunicare al SII la risoluzione contrattuale. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela o, se del caso, di salvaguardia, di cui al TIV.

In caso di perdurante morosità relativa ad un Cliente finale titolare di un POD non disalimentabile, Tea Energia si riserva di comunicare al SII la risoluzione contrattuale. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela o, se del caso, di salvaguardia, di cui al TIV.

Il Cliente solleva Tea Energia da ogni responsabilità derivante dall'interruzione della Fornitura di energia elettrica.

La chiusura del POD per sospensione della Fornitura per morosità non può essere richiesta nel caso di mora dovuta ad un debito inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia, e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione.

Inoltre, in caso di pagamento parziale, Tea Energia si riserva, ai sensi dell'art. 1194 cod. civ., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nel seguente ordine: agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, alle maggiori spese di esazione, al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento e degli interessi di mora. È tenuto inoltre a corrispondere i costi delle eventuali operazioni di sospensione, interruzione e/o riattivazione della Fornitura stessa nel limite dell'ammontare definito dal Distributore o da ARERA, così come le eventuali spese legali sostenute da Tea Energia ed ogni altro importo a quest'ultima dovuto per la gestione amministrativa della pratica Fermo quanto spettante al Distributore e/o Trasportatore in virtù dei relativi listini, gli eventuali oneri amministrativi di volta in volta dovuti a Tea Energia per la gestione amministrativa della pratica sono pubblicati sul sito internet www.teaenergia.it, nella sezione "I tuoi diritti", alla voce "Listino prestazioni Tea Energia".

Tea Energia si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere il risarcimento del danno ai sensi dell'art. 1453 cod. civ..

Con riferimento a clienti titolari di POD disalimentabili, Tea Energia può in ogni caso richiedere l'interruzione della Fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

In caso di decesso del Cliente, eventuali pagamenti rimasti insoluti verranno integralmente richiesti agli aventi causa del Cliente.

Tea Energia si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

Inoltre, Tea Energia si riserva la facoltà di esercizio della revoca dell'attivazione ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE; a tal fine il SII o il Distributore, comunicheranno a Tea Energia le seguenti informazioni: a) se la fornitura è sospesa per morosità; b) il mercato di provenienza; c) le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione; d) le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da Tea Energia; e) se sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND. In caso di effettivo esercizio della revoca, Tea Energia non darà esecuzione al Contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

Infine, nei casi previsti dalla normativa, Tea Energia si riserva la facoltà di applicare l'indennizzo di cui al TISIND.

10.3 Sospensione, differimento, riduzione dei pagamenti e compensazione del credito

Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione di energia elettrica, alle eventuali spese legali connesse con il recupero del credito o agli interessi di mora non potrà essere sospeso, differito o ridotto da parte del Cliente finale non-domestico, nemmeno in caso di contestazione, né le somme dovute a Tea Energia potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente finale non-domestico vanti nei confronti di Tea Energia stessa, salvo espressa accettazione scritta di Tea Energia. Il Cliente accetta sin d'ora che Tea Energia possa compensare eventuali crediti vantati dal Cliente nei riguardi della stessa con eventuali crediti vantati da Tea Energia nei riguardi del Cliente.

11. Garanzie

11.1 Tipologie e importo della garanzia

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Tea

Energia si riserva la facoltà di richiedere, anche in corso di Contratto, il versamento tramite addebito in fattura di un deposito cauzionale di importo pari:

- a Euro 50,00 (cinquanta) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per i Clienti finali domestici;
- a Euro 70,00 (settanta) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per i Clienti finali non-domestici con potenza contrattualmente impegnata fino a 16,5 kW;
- al valore di 3 (tre) mensilità di consumo medio attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per tutte le altre categorie di Clienti.

In alternativa al versamento del deposito cauzionale, Tea Energia potrà richiedere la prestazione di idonea garanzia in forma di fideiussione di pari importo.

Nel corso della fornitura, in caso di variazione della potenza contrattualmente impegnata o dei consumi ed in ogni altra ipotesi in cui si renda necessario, Tea Energia potrà sempre richiedere integrazioni della garanzia prestata.

Nel caso di Cliente finale domestico che dovesse attivare, al momento della sottoscrizione del Contratto oppure durante lo svolgimento del rapporto contrattuale, il pagamento mediante addebito in conto corrente (Sepa Core Direct Debit), lo stesso non sarà tenuto al versamento di alcun deposito cauzionale e l'eventuale deposito già versato verrà restituito con la prima fattura utile, salvo che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolute.

11.2 Escussione e restituzione della garanzia prestata

Nel caso in cui la garanzia prestata venisse escussa totalmente o parzialmente da parte di Tea Energia, il Cliente sarà tenuto a ricostituirla per intero, previo addebito del relativo importo nella prima fattura utile. In caso di mancato versamento del deposito cauzionale richiesto, Tea Energia potrà chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della Fornitura per inadempimento.

In caso di risoluzione del Contratto, il deposito cauzionale verrà restituito d'ufficio nell'ultima fattura ai sensi di legge, salvo che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolute.

12. Condizioni economiche

Alla Fornitura sono applicate le condizioni economiche dell'offerta sottoscritta dal Cliente, così come specificate nelle relative CPF, unitamente alla decorrenza, alla durata ed alle eventuali modalità di rinnovo delle stesse.

Tali condizioni sono fissate al netto di IVA, accise, eventuali addizionali e di ogni altro onere fiscale applicabile alla Fornitura di energia elettrica.

Nel caso in cui sulle CPF non fosse espressamente prevista la modalità di rinnovo delle condizioni economiche in essere, Tea Energia provvederà di volta in volta a comunicare per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche del Contratto, che decorreranno dal giorno successivo alla data di scadenza delle condizioni economiche in essere, entro i seguenti termini:

- entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di scadenza delle condizioni economiche in essere, in caso di Clienti non-retail;
- ai sensi del successivo art. 16.1.1, in caso di Clienti retail.

Alla scadenza delle condizioni economiche in essere, ove il Cliente o Tea Energia non abbiano previamente comunicato formalmente all'altra Parte di voler recedere dal Contratto ai sensi del successivo art. 18, il Contratto continuerà a produrre i propri effetti alle nuove condizioni economiche comunicate da Tea Energia.

Resta inteso tra le Parti che, nel caso in cui sulle CPF non fosse espressamente prevista la modalità di rinnovo delle condizioni economiche in essere e Tea Energia non comunicasse al Cliente le nuove condizioni economiche ai sensi dei precedenti capoversi, le ultime condizioni economiche scadute si intenderanno espressamente prorogate per un periodo di durata pari a quello delle ultime condizioni economiche scadute.

In caso di sottoscrizione, in corso di Contratto, di una nuova offerta (Ricontrattualizzazione), le relative condizioni economiche decorreranno dal primo giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione della Ricontrattualizzazione o dalla diversa data specificata sull'offerta sottoscritta.

13. Oneri fiscali e vari

Gli oneri fiscali e gli eventuali altri oneri di qualsiasi natura applicabili, per legge o per disposizione dell'autorità competente, al Contratto, alla Fornitura ed ai relativi compensi, sono a carico del Cliente e s'intendono esclusi dai corrispettivi contrattuali, salvo diverse disposizioni di legge o di Contratto.

Il Cliente è tenuto a corrispondere tali somme per intero, con le modalità e nella misura previste dal regime fiscale vigente, stabilito dalle competenti autorità.

Il Fornitore potrà rivalesi sul Cliente per eventuali sanzioni, indennità e interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria a seguito di dichiarazioni erronee od omesse o comportamenti del Cliente che ne siano la causa.

L'applicazione di eventuali agevolazioni od ulteriori particolari regimi fiscali deve essere espressamente richiesta dal Cliente. L'applicazione dell'agevolazione o dell'ulteriore particolare regime fiscale oggetto di richiesta decorrerà, ove ricorrano i relativi presupposti, dalla data di presentazione al Fornitore di apposita richiesta, corredata dalla documentazione prescritta dalla vigente normativa che dimostri il possesso dei necessari requisiti, completa in ogni sua parte, o dalla diversa data di conferma indicata dalle autorità competenti.

14. Decorrenza del Contratto, durata e inizio della somministrazione

Fermo quanto previsto al precedente art. 12 con riguardo alle condizioni economiche, il Contratto di Fornitura è a tempo indeterminato.

Fatta eccezione per le ipotesi in cui il MdA e le CPF sono sostituiti dall'Accordo di Fornitura ai sensi del precedente art. 1:

- a) il Contratto si conclude per adesione, con decorrenza dalla data di sottoscrizione

del Modulo di Adesione da parte del Cliente;

- b) il Contratto si conclude mediante scambio di corrispondenza, stante la previa consegna da parte di Tea Energia della proposta contrattuale al Cliente e la successiva adesione di quest'ultimo alla stessa con sottoscrizione di distinti documenti di identico contenuto.

Agli effetti del Contratto, l'apposizione della firma grafometrica o della firma elettronica avanzata remota, ove previste, s'intende "sottoscrizione".

In caso di Contratto stipulato telefonicamente con un Cliente finale domestico, lo stesso si intende concluso alla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della conferma dell'offerta successivamente trasmessa da Tea Energia o di accettazione scritta della stessa.

In ogni caso, nelle ipotesi in cui il Contratto stipulato con un Cliente finale domestico sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, così come nelle ipotesi in cui il Contratto sia sottoscritto fuori dai locali commerciali con firma grafometrica, previo consenso espresso del Cliente, lo stesso è confermato e reso disponibile al Cliente su supporto durevole.

La Fornitura avrà inizio dalla data indicata da Tea Energia nella documentazione contrattuale consegnata al Cliente o alla eventuale diversa data successivamente comunicata telefonicamente o per iscritto da Tea Energia, unitamente alle ragioni che l'hanno determinata, ferma restando in ogni caso la facoltà di Tea Energia, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, di rifiutare l'attivazione della Fornitura al Cliente per le ragioni illustrate di seguito, senza che quest'ultimo possa vantare pretesa o diritto alcuno nei riguardi di Tea Energia.

Per il Cliente finale domestico, qualora il Contratto di Fornitura sia stato concluso a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali di Tea Energia, l'inizio della Fornitura avverrà, altresì, ai sensi del successivo art. 17.

L'avvio della Fornitura è in ogni caso subordinato all'espressa conferma, da parte del Cliente, dei contenuti della sezione "Conferma Recapiti" del MdA.

L'avvio della Fornitura è comunque condizionato al fatto che:

- sul POD non sussistano debiti scaduti riferibili a soggetti con i quali il Cliente presenta rapporti giuridici o di fatto tali da far presupporre una continuità nella fruizione della fornitura. Il Cliente ha facoltà di dimostrare l'estraneità al debito pregresso con ogni mezzo. Tea Energia si riserva di stabilire insindacabilmente la fondatezza e/o la sufficienza dei mezzi di prova prodotti;
- non sia in corso una sospensione per morosità;
- il POD non risulti sospeso per morosità;
- non risulti in corso una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND.

L'avvio e la prosecuzione della Fornitura resteranno comunque subordinati all'avveramento delle seguenti condizioni:

- il Cliente ha presentato tutti gli atti e i documenti richiesti da Tea Energia e dalla vigente normativa ai fini della stipula e della prosecuzione del Contratto;
- esiste un allacciamento alla rete di distribuzione locale, adeguato rispetto alle caratteristiche della Fornitura;
- il Cliente è in regola con le disposizioni di cui al Testo Unico Edilizia, alla Legge Finanziaria per l'anno 2005 e al D.L. 47/2014;
- il Cliente è dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
- i contratti di cui al precedente art. 7 sono efficaci;
- il Cliente non è sottoposto a fallimento, amministrazione controllata, concordato, messa in liquidazione, scioglimento per qualsivoglia ragione, cessazione dell'effettiva attività od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale;
- non sussistono precedenti morosità nei confronti di Tea Energia e l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check) è positivo. L'attività di credit check verrà effettuata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per verificare la sussistenza a carico del Cliente di: a) protesti e pregiudizievoli, anche attraverso il Sistema Informativo Creditizio (SIC) e altre banche dati istituite dalle autorità competenti; b) morosità relative a ulteriori contratti stipulati dal Cliente medesimo, anche con terzi; c) ulteriori riscontri negativi ottenuti presso società specializzate terze, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

Ferme le eventuali ipotesi di rifiuto dell'attivazione di cui sopra, l'avvio della Fornitura avverrà entro il termine massimo di 120 (centoventi) giorni dalla conclusione del Contratto, salva diversa esplicita richiesta di un termine maggiore da parte del Cliente e/o nei casi in cui l'avvio avvenga a seguito di nuova attivazione.

In caso di rifiuto dell'attivazione, il Cliente ha la facoltà di porre rimedio al rifiuto inoltrando a Tea Energia, entro 15 giorni solari dalla ricezione della comunicazione con cui quest'ultima ha rifiutato di dar seguito alla Fornitura, apposita comunicazione comprovante l'avveramento delle condizioni alle quali è subordinata l'attivazione della Fornitura. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto si considera risolto di diritto ai sensi dell'art. 1457 cod. civ..

Il Cliente non-retail si impegna a perfezionare in piena autonomia le pratiche di recesso nei riguardi dell'eventuale venditore uscente prima dell'entrata in vigore del Contratto. Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente non-retail dichiara che, alla data di decorrenza dello stesso, tutti i POD ivi inclusi sono liberi da ogni vincolo contrattuale e manleva Tea Energia da ogni responsabilità e/o incombenza derivanti da eventuali contestazioni del suddetto venditore uscente e/o di altre parti interessate.

In caso di Cliente retail, con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferisce a Tea Energia apposita procura a recedere, in suo nome e conto, dall'eventuale rapporto contrattuale in essere con il venditore uscente, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente.

Qualora il Cliente provenga dal Servizio di salvaguardia, sarà obbligato a corrispondere a Tea Energia, entro 20 (venti) giorni dalla formale richiesta di

pagamento, tutti gli importi eventualmente ancora dovuti al gestore del Servizio di salvaguardia, maturati in forza del precedente rapporto di fornitura ed acquisiti da Tea Energia ai sensi della vigente normativa. In ogni caso, il Cliente si impegna sin d'ora a tenere manlevata e indenne Tea Energia da qualsiasi onere o responsabilità di qualsivoglia natura, conseguente al precedente contratto di fornitura in essere con il gestore del Servizio di salvaguardia.

In caso di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto, i relativi costi resteranno a carico della parte contrattuale che ne ha fatto uso.

15. Oneri di allacciamento e altre prestazioni

In mancanza dell'allacciamento alla rete, il Cliente è tenuto a versare a Tea Energia un contributo, quantificato dal Distributore, per la realizzazione dei necessari interventi tecnici. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo emesso dal Distributore e, salvo diverso accordo scritto, al pagamento del contributo ivi previsto, nonché all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e/o a carico di altri enti.

Sono da considerarsi a carico del Cliente tutti gli oneri relativi all'attivazione della Fornitura, comprensivi degli importi addebitati a Tea Energia dal Distributore.

Qualora fosse necessario provvedere alla modifica e/o all'adeguamento delle opere di allacciamento così come ad ogni altra operazione di competenza del Distributore, il Cliente prenderà i necessari accordi con il Distributore direttamente o per il tramite di Tea Energia.

Per ciascuna operazione di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente è tenuto al pagamento a Tea Energia di un importo pari a quanto eventualmente addebitato a quest'ultima dal Distributore, oltre a quanto eventualmente previsto a suo carico per la gestione amministrativa della pratica da parte di Tea Energia.

Fermo quanto spettante al Distributore e/o Trasportatore in virtù dei relativi listini, gli eventuali oneri amministrativi di volta in volta dovuti a Tea Energia per la gestione amministrativa della pratica sono pubblicati sul sito internet www.teaenergia.it, nella sezione "I tuoi diritti", alla voce "Listino prestazioni Tea Energia".

Alla data di cessazione per qualsivoglia causa del Contratto, Tea Energia cesserà di dare corso alle richieste del Cliente, fermo restando il diritto di Tea Energia al saldo di tutto quanto eventualmente già realizzato sino a tale data e non ancora pagato dal Cliente.

16. Variazione di clausole contrattuali

16.1 Variazione unilaterale delle clausole contrattuali

16.1.1 Clienti retail

Ai sensi dell'art. 13 del Codice di condotta commerciale, qualora sussista giustificato motivo, Tea Energia potrà proporre al Cliente retail modifiche al Contratto tali da assicurare la prosecuzione del rapporto contrattuale stesso. Ai fini del Contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento (disposizioni non imperative), così come il mutamento dei presupposti economici utilizzati da Tea Energia per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali, le possibili modifiche della struttura societaria di quest'ultima e le eventuali evoluzioni del mercato in cui la stessa opera. Le variazioni proposte potranno riguardare tanto le condizioni economiche riportate sulle CPF, quanto le disposizioni delle presenti CGF di cui agli artt. 1, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 20, 25, 27 e 34.

In tali ipotesi, al fine di permettere di valutare attentamente la variazione proposta, Tea Energia ne darà comunicazione in forma scritta a ciascun Cliente retail interessato con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione effettuata all'indirizzo e secondo le modalità specificatamente scelte ed indicate dal Cliente nel MdA (sezione "Dettagli contrattuali"), si presume ricevuta da quest'ultimo trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Tea Energia.

È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente retail di recedere dal Contratto a seguito della proposta di variazione unilaterale, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.

Fatte salve le deroghe previste dalla vigente normativa, la comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla fattura.

In caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico, non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale. Tali variazioni verranno comunicate al Cliente nella prima fattura in cui sono applicate.

16.1.2 Clienti non-retail

Con esclusivo riferimento ai Clienti non-retail, Tea Energia sarà sempre autorizzata a proporre modifiche al Contratto, senza limite alcuno.

In tali ipotesi, al fine di permettere di valutare attentamente la variazione proposta, Tea Energia ne darà comunicazione in forma scritta a ciascun Cliente non-retail interessato con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal giorno di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione effettuata all'indirizzo e secondo le modalità specificatamente scelte ed indicate dal Cliente nel MdA (sezione "Dettagli contrattuali"), si presume ricevuta da quest'ultimo trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Tea Energia. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente non-retail di recedere dal Contratto a seguito della proposta di variazione unilaterale, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.

In caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole

contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico, non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale.

16.2 Evoluzione del contesto normativo

Le clausole negoziali e le regolamentazioni tecniche imperative adottate da ARERA o dal legislatore si intendono inserite di diritto nel Contratto. Parimenti, si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti di ARERA successivamente alla stipula dello stesso.

Le Parti dichiarano che l'eventuale nullità di una qualsiasi delle clausole previste nel Contratto non comporterà la nullità dell'intero accordo. La clausola affetta da tale nullità sarà sostituita da una corrispondente previsione basata sull'interpretazione dell'intenzione delle Parti ovvero sulle norme di legge o di provvedimenti di pari autorità.

17. Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto di Fornitura sia stato concluso a distanza o in un luogo diverso dai locali commerciali di Tea Energia, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, tramite raccomandata A/R all'indirizzo "Tea Energia s.r.l. - via Taliercio 3 - 46100 Mantova", con una delle seguenti modalità:

- inoltro del Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento allegato al presente Contratto e reperibile sul sito internet www.teaenergia.it;
- inoltro di una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai sensi del presente art. 17.

L'esercizio del diritto di ripensamento costituisce una particolare forma di recesso dal Contratto, riservata alle sole categorie di Clienti e casistiche sopra indicate.

Il periodo di ripensamento scade dopo 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

Salvo diversa richiesta da parte del Cliente finale domestico espressamente indicata nel MdA, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo di ripensamento sopra indicato.

L'eventuale richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà necessariamente l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della Fornitura con Tea Energia rispetto alle normali tempistiche previste.

In caso di richiesta di esecuzione del Contratto durante il suddetto periodo di ripensamento, il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere a Tea Energia gli importi relativi ai costi sostenuti per l'esecuzione del Contratto sino alla data in cui avrà formalmente comunicato il recesso ai sensi del presente art. 17. In particolare, in caso di richiesta di esecuzione del Contratto durante il periodo di ripensamento, Tea Energia potrà richiedere al Cliente:

- a) un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV, qualora non sia stata ancora avviata la Fornitura;
- b) i corrispettivi previsti dal Contratto, per tutte le prestazioni ivi previste, fino al momento della cessazione della Fornitura, nel caso in cui questa sia già stata avviata.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la Fornitura potrebbe:

- essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata da Tea Energia, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dal soggetto che eroga il servizio di maggior tutela, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;
- essere avviata da Tea Energia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del/i POD, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale fornitore, che provvederà, anche tramite l'utente del trasporto e del dispacciamento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 81.7 del TIQE.

18. Diritto di recesso

Fatta eccezione per i Clienti non-retail a cui è fatto espresso divieto di recedere dal Contratto per cambio fornitore prima della data di scadenza delle condizioni economiche di volta in volta in essere, riportata o richiamata sulle relative CPF, nel periodo di vigenza del Contratto le Parti hanno facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal Contratto (anche con riferimento a uno o più POD specifici, in caso di Contratto Multipunto), nel rispetto delle prescrizioni di cui all'Allegato A alla Del. 302/2016/R/com, come di seguito meglio specificato.

18.1 Clienti retail: diritto di recesso per cambio fornitore

Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato da un Cliente retail al fine di cambiare fornitore, il nuovo fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.

A tal fine, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura col fornitore entrante, rilascerà a quest'ultimo apposita procura a recedere, in suo nome e conto, dal Contratto con Tea Energia.

Il SII, in caso di esito positivo della richiesta di cambio fornitore, provvede a notificare il recesso a Tea Energia entro 1 (un) giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai fini dell'emissione della fattura di chiusura, il Cliente titolare di POD non dotato/i di

Contatore elettronico potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola:

- a Tea Energia al numero verde 800 668877, se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio venditore;
- al nuovo fornitore, se effettuata a partire da detta data.

18.2 Clienti retail: diritto di recesso per cessazione della Fornitura

Nel caso in cui il diritto di recesso di un Cliente retail sia esercitato al fine di cessare la Fornitura, Tea Energia dovrà ricevere la relativa comunicazione con preavviso di 30 (trenta) giorni solari.

In tali ipotesi, il recesso è esercitato personalmente e direttamente dal Cliente. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Tea Energia.

La comunicazione dovrà pervenire a Tea Energia mediante una delle seguenti modalità alternative: a) richiesta a sportello; b) richiesta a call center; c) raccomandata A/R o PEC.

In caso di mancato o ridotto preavviso, Tea Energia si riserva di proseguire la Fornitura sino al trentesimo giorno successivo alla comunicazione di recesso e tutti i prelievi di energia elettrica effettuati sino a tale data saranno posti a carico del Cliente. Inoltre, in caso di preavviso dato con modalità non conformi a quelle sopra indicate, Tea Energia proseguirà la fornitura sino al trentesimo giorno successivo all'eventuale comunicazione conforme di recesso e tutti i prelievi di energia elettrica effettuati sino a tale data saranno posti a carico del Cliente.

Il Cliente resterà comunque responsabile dei consumi di energia elettrica e di quant'altro maturato sino a quando non sia resa possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. In caso di negato accesso al Contatore per indisponibilità del Cliente finale, Tea Energia si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del POD con oneri a carico del Cliente. In ogni caso, eventuali prelievi di energia elettrica intercorrenti tra la data di richiesta di recesso per cessazione della Fornitura e l'eventuale intervento di chiusura del Contatore e/o interruzione dell'alimentazione da parte del Distributore, così come ogni altro onere connesso alla Fornitura, saranno comunque posti a carico del Cliente.

In caso di cessazione della Fornitura per Voltura, ai fini dell'emissione della fattura di chiusura, il Cliente titolare di POD non dotato/i di Contatore elettronico potrà effettuare l'autolettura, comunicandola a Tea Energia nel periodo compreso:

- tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza della Voltura, nel caso in cui Tea Energia resti controparte commerciale del nuovo utente;
- tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il giorno di decorrenza della Voltura, nel caso in cui Tea Energia non resti controparte commerciale del nuovo utente.

18.3 Clienti non-retail: recesso per cambio fornitore

Il recesso di un Cliente non-retail per cambio fornitore è consentito esclusivamente con decorrenza dalla data di scadenza delle condizioni economiche di volta in volta in essere, riportata o richiamata sulle relative CPF.

In caso di recesso anticipato per cambio fornitore, Tea Energia, oltre a quanto già eventualmente dovute, si riserva di richiedere al Cliente non-retail il pagamento, a titolo di penale per recesso anticipato, di un importo fisso di Euro 100,00 (cento) e di un ulteriore importo variabile, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a Euro 20,00 (venti) per ogni kW di potenza disponibile, fermo restando il diritto di Tea Energia al risarcimento di ogni eventuale maggior danno subito per effetto del recesso anticipato.

Ai fini dell'emissione della fattura di chiusura, il Cliente titolare di POD non dotato/i di Contatore elettronico potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio fornitore, comunicandola:

- a Tea Energia al numero verde 800 668877, se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio fornitore;
- al fornitore entrante, se effettuata a partire da detta data.

18.4 Clienti non-retail: diritto di recesso per cessazione della Fornitura

Nel caso in cui il diritto di recesso di un Cliente non-retail sia esercitato al fine di cessare la Fornitura, Tea Energia dovrà ricevere la relativa comunicazione con preavviso di 30 (trenta) giorni solari.

In tali ipotesi, il recesso è esercitato personalmente e direttamente dal Cliente. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Tea Energia.

La comunicazione dovrà pervenire a Tea Energia mediante una delle seguenti modalità alternative: a) richiesta a sportello; b) richiesta a call center; c) raccomandata A/R o PEC.

In caso di ridotto o mancato preavviso, dato con le modalità di cui al precedente capoverso, Tea Energia, oltre a quanto già eventualmente dovute, si riserva di richiedere al Cliente il pagamento, a titolo di penale per mancato preavviso, di un importo fisso di Euro 100,00 (cento) e di un ulteriore importo variabile, da applicarsi per ciascun mese di mancata Fornitura, pari a Euro 20,00 (venti) per ogni kW di potenza disponibile, fermo restando il diritto di Tea Energia al risarcimento di ogni eventuale maggior danno subito. Inoltre, in caso di preavviso dato con modalità non conformi a quelle sopra indicate, Tea Energia proseguirà la fornitura sino al trentesimo giorno successivo all'eventuale comunicazione conforme di recesso e tutti i prelievi di energia elettrica effettuati sino a tale data saranno posti a carico del Cliente.

Il Cliente resterà comunque responsabile dei consumi di energia elettrica e di quant'altro maturato sino a quando non sia resa possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. In caso di negato accesso al Contatore per indisponibilità del Cliente finale, Tea Energia si riserva di richiedere l'interruzione

dell'alimentazione del POD con oneri a carico del Cliente. In ogni caso, eventuali prelievi di energia elettrica intercorrenti tra la data di richiesta di recesso per cessazione della Fornitura e l'eventuale intervento di chiusura del Contatore e/o interruzione dell'alimentazione da parte del Distributore, così come ogni altro onere connesso alla Fornitura, saranno comunque posti a carico del Cliente.

In caso di cessazione della Fornitura per Voltura, ai fini dell'emissione della fattura di chiusura, il Cliente titolare di POD non dotato/i di Contatore elettronico potrà effettuare l'autolettura, comunicandola a Tea Energia nel periodo compreso:

- tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza della Voltura, nel caso in cui Tea Energia resti controparte commerciale del nuovo utente;
- tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il giorno di decorrenza della Voltura, nel caso in cui Tea Energia non resti controparte commerciale del nuovo utente.

L'eventuale sottoscrizione del Contratto ad opera di un Cliente che, con riguardo al medesimo POD, nei 12 mesi precedenti, ha richiesto ed ottenuto la cessazione della Fornitura, comporterà - con riferimento al periodo di cessazione - l'addebito pro die, nella prima fattura utile, di ogni eventuale quota fissa prevista dalle condizioni economiche applicabili al precedente contratto cessato. Tale addebito interverrà anche nel caso in cui il Contratto sia sottoscritto da terzi che con il cliente cessato presentino rapporti giuridici o di fatto tali da far presupporre assimilabilità di fruitori della Fornitura ai sensi del paragrafo che precede.

18.5 Clienti retail: diritto di recesso di Tea Energia

Tea Energia ha facoltà di recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento, dal Contratto inviandone comunicazione scritta al Cliente retail a mezzo raccomandata A/R o PEC con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione.

18.6 Clienti non-retail: diritto di recesso di Tea Energia

Tea Energia ha facoltà di recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento, dal Contratto inviandone comunicazione scritta al Cliente non-retail a mezzo raccomandata A/R o PEC con preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche in essere riportata sulle relative CPF.

19. Standard di qualità e indennizzi

Al ricorrere dei relativi presupposti, Tea Energia riconosce al Cliente gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa, come meglio descritti nell'allegato documento denominato "Informazioni sui standard di qualità e indennizzi".

20. Risoluzione del Contratto

Ferma ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno, Tea Energia si riserva di dichiarare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., mediante comunicazione al Cliente data a mezzo raccomandata A/R o PEC, nei seguenti casi:

- fallimento, amministrazione controllata, concordato od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale, del Cliente (fatta salva la possibilità per il curatore, il commissario ed ogni altro organo a ciò legittimato, di domandare entro 60 giorni dall'inizio della procedura, a mezzo apposita richiesta scritta, la Voltura del Contratto);
- decesso del Cliente (fatta salva la possibilità per eventuali eredi, legittimi titolari della disponibilità dell'immobile servito dal/i POD, di domandare entro 60 giorni solari dal decesso, a mezzo apposita richiesta scritta, la Voltura del Contratto);
- messa in liquidazione o scioglimento del Cliente per qualsivoglia ragione o cessazione effettiva dell'attività;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
- accertata e documentata modifica delle condizioni patrimoniali del Cliente che potrebbe oggettivamente mettere in pericolo l'adempimento delle prestazioni previste a suo carico dal Contratto;
- mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito in conto corrente (Sepa Core Direct Debit) o insufficiente provvista su quest'ultimo;
- mancata od invalida costituzione, ricostituzione od integrazione delle garanzie di cui al precedente art. 11;
- mancato pagamento, a seguito di diffida, di fatture relative ad ogni eventuale altro contratto, in essere o già cessato, tra il Cliente e Tea Energia;
- cessione da parte del Cliente a terzi del Contratto e/o dell'energia elettrica fornita, senza il consenso di Tea Energia;
- violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui al precedente art. 5;
- inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni di cui al precedente art. 15;
- mancato rilascio della documentazione richiesta da Tea Energia ai sensi del precedente art. 14;
- successivo venir meno delle condizioni di cui al precedente art. 14;
- manomissione del Gruppo di Misura o di eventuali altri impianti ed apparecchiature funzionali alla Fornitura;
- prelievo di energia elettrica fraudolento;
- utilizzo dell'energia elettrica o degli impianti in modo non conforme al Contratto;
- mancata stipulazione, invalidità od inefficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento, per fatto e colpa del Cliente;
- violazione da parte del Cliente delle regole e/o dei principi contenuti nel Codice Etico adottato dalle società del Gruppo Tea, disponibile sul sito internet www.teaspa.it.

Dalla data di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento, fatte salve eventuali somme precedentemente maturate in suo favore.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, saranno posti a

carico del Cliente gli eventuali importi che Terna e il Distributore dovessero richiedere a Tea Energia a seguito della conseguente anticipata risoluzione, oltre al risarcimento degli ulteriori danni.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, il Cliente riconosce il diritto di Tea Energia di richiedere la sospensione e/o l'interruzione della somministrazione di energia elettrica oggetto del presente Contratto, rimanendo quest'ultima espressamente esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni che ne possano derivare al Cliente stesso.

21. Impossibilità sopravvenuta

Qualora, dopo la conclusione del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche autorità, ovvero impedimenti oggettivi e assoluti, ai sensi dell'art. 1256 e ss. e 1463 e ss. cod. civ., così come ogni altro impedimento di natura tecnica e/o normativa non imputabile (direttamente od indirettamente) alla Parte impossibilitata, che rendano impossibile, in tutto o in parte, per una delle Parti l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, quest'ultima ne darà tempestiva comunicazione all'altra a mezzo raccomandata A/R o PEC entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento.

In difetto della comunicazione di cui sopra entro il termine indicato, la Parte che invochi l'impossibilità sopravvenuta sarà tenuta a risarcire l'altra Parte per i danni da quest'ultima subiti.

Se l'impossibilità è definitiva ed attiene all'intera prestazione contrattuale, il Contratto si intenderà risolto a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione.

Se l'impossibilità è definitiva, ma parziale, la Parte che la invoca, contestualmente alla comunicazione di cui sopra, a pena di decadenza, potrà recedere dal Contratto con un termine di preavviso di 45 (quarantacinque) giorni. Nel caso in cui la Parte che invoca l'impossibilità sopravvenuta non abbia esercitato il diritto di recesso, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, fatta salva la facoltà dell'altra Parte di recedere, ai sensi dell'art. 1464 cod. civ., con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Quest'ultima dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con raccomandata A/R o PEC entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di impossibilità parziale, a pena di decadenza.

In ogni caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Tea Energia tutto quanto dovuto per i consumi maturati sino all'effettivo scioglimento del rapporto contrattuale.

22. Cessione del Contratto e cessione del credito

Tea Energia è autorizzata a cedere il Contratto ad altra società di vendita abilitata a concludere contratti per la fornitura di energia elettrica, senza necessità di consenso alcuno, previa semplice comunicazione scritta al Cliente.

La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Tea Energia.

Il Cliente potrà cedere il Contratto esclusivamente previo consenso scritto di Tea Energia.

Tea Energia si riserva la facoltà di cedere il/i credito/i derivante/i dalla Fornitura oggetto del Contratto a soggetti terzi, ivi compresi banche, istituti assicurativi e/o società di factoring e/o altre società del Gruppo Tea. Il Cliente autorizza sin d'ora Tea Energia a trasmettere copia del Contratto ai predetti eventuali cessionari perché possano debitamente prenderne visione. Il Cliente accetta sin d'ora, puramente e semplicemente, le predette eventuali cessioni di credito.

In caso di cessione, affitto ed usufrutto d'azienda (o di ramo d'azienda), resta ferma l'applicazione dell'art. 2558 cod. civ. Il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario - indipendentemente da difformi attestazioni nelle scritture contabili di chicchessia - risponde in solido con il cedente, affittante o nudo proprietario degli eventuali debiti, comunque risultanti al Fornitore, inerenti al Contratto di Fornitura in cui è subentrato.

23. Cause di forza maggiore

Per forza maggiore si intende, ai sensi dell'art. 1218 cod. civ., ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile non imputabile (direttamente od indirettamente) alla Parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la dovuta diligenza e tale da rendere impossibile, in modo obiettivo e assoluto, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

La Parte che invochi una causa di forza maggiore dovrà fornire evidenza del fatto che tale circostanza non sia stata determinata da essa direttamente o indirettamente e avrà l'obbligo di darne comunicazione scritta all'altra Parte, a mezzo raccomandata A/R o PEC, entro e non oltre 48 ore dal momento in cui ha avuto o avrebbe dovuto avere conoscenza della causa di forza maggiore, descrivendo con precisione la suddetta causa e comunicando tutte le informazioni relative, fra quelle che saranno disponibili, in modo da consentire l'esatta valutazione dell'avvenimento invocato e l'incidenza dello stesso sull'esecuzione degli obblighi contrattuali.

In difetto della comunicazione di cui sopra entro il termine indicato, la Parte che invochi una causa di forza maggiore sarà tenuta a risarcire l'altra Parte per i danni da quest'ultima subiti.

In ogni caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Tea Energia quanto dovuto anche per i consumi maturati nel vigore della causa di forza maggiore.

24. Spese di registrazione e di bollo

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso di uso. I relativi oneri sono a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

25. Recapiti del Cliente ed annessa responsabilità

25.1 Comunicazioni e fatture dirette al Cliente

L'involo al Cliente di tutte le fatture e le comunicazioni inerenti al Contratto (ivi incluse diffide, comunicazioni di risoluzione, ecc.) da parte di Tea Energia sarà validamente effettuato con le modalità ed all'ultimo indirizzo indicati dal Cliente nella sezione "Dettagli contrattuali" del MdA o in eventuali comunicazioni di variazione da questi trasmesse a Tea Energia ai sensi del successivo art. 25.2. Fatta eccezione per le comunicazioni per cui è imposto l'involo a mezzo raccomandata a/r o PEC, qualunque comunicazione e/o fattura inoltrata all'indirizzo e secondo le modalità specificatamente scelte ed indicate dal Cliente nel MdA (sezione "Dettagli contrattuali") o nelle eventuali comunicazioni di variazione da questi trasmesse a Tea Energia ai sensi del successivo art. 25.2, si presumerà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Tea Energia.

Con particolare riguardo all'indirizzo fisico indicato nella sezione "Dettagli contrattuali" del MdA, il Cliente, assumendosi in proprio ogni connessa responsabilità ed ogni conseguenza a sé sfavorevole di eventuali dichiarazioni mendaci, dichiara che:

- è stato liberamente scelto ed indicato;
- costituisce sede legale od unità locale del Cliente persona giuridica, ovvero residenza, domicilio generale o dimora del Cliente persona fisica, ai sensi della vigente normativa, oppure domicilio speciale del Cliente, eletto ai sensi dell'art. 47 cod. civ., e ne richiede l'utilizzo ai fini dell'involo di tutte le fatture e tutte le comunicazioni inerenti al Contratto (ivi incluse diffide, comunicazioni di risoluzione, ecc.);
- è completo e corretto in ogni sua parte, anche ai fini postali;
- è contraddistinto da apposita etichetta leggibile recante nome e cognome (in caso di destinatario persona fisica) oppure ragione/denominazione sociale completa o ditta (in caso di destinatario persona giuridica) del destinatario, apposta sia sul relativo citofono/campanello sia sulla relativa cassetta postale installata in prossimità dell'indirizzo stesso e liberamente accessibile al portaletere;
- in caso di domicilio eletto presso un terzo persona fisica, il Cliente è stato da costui previamente autorizzato a comunicarne a Tea Energia i relativi dati personali.

Con particolare riguardo all'indirizzo PEC indicato dal Cliente nella sezione "Dettagli contrattuali", nel caso in cui la relativa casella PEC risultasse piena ed in ogni altra ipotesi di mancata consegna imputabile al Cliente, Tea Energia, ove necessario, inoltrerà le comunicazioni inerenti al Contratto presso il domicilio eletto di cui al successivo art. 25.3.

25.2 Variazione dell'indirizzo indicato

Il Cliente si impegna formalmente a comunicare a Tea Energia, con la massima tempestività, ogni eventuale variazione degli indirizzi prescelti di cui al precedente art. 25.1, esclusivamente con una delle seguenti modalità:

- a mezzo e-mail all'indirizzo clienti@teaspa.it, allegando copia fotostatica del proprio documento d'identità in corso di validità;
- a mezzo raccomandata a/r o PEC agli indirizzi indicati al successivo art. 32, allegando copia fotostatica del proprio documento d'identità in corso di validità;
- accedendo, previa registrazione, all'area riservata dello sportello online ConTea (<https://contea.teaspa.it>);
- presentando apposita richiesta scritta di variazione presso gli sportelli di Tea Energia, allegandovi copia fotostatica del proprio documento d'identità in corso di validità.

Eventuali comunicazioni di variazione effettuate con modalità non conformi si considereranno non inoltrate e, conseguentemente, mai ricevute da Tea Energia.

25.3 Conseguenze della mancata comunicazione di variazioni e di eventuali dichiarazioni mendaci

In caso di mancata comunicazione di eventuali modifiche dell'indirizzo fisico di cui al precedente art. 25.1 data con le modalità illustrate al precedente art. 25.2, e in tutti i casi in cui le dichiarazioni rilasciate in virtù del precedente art. 25.1, lett. b), c) e d), risultassero mendaci - con potenziale o conseguente ricezione ad opera di Tea Energia di relate o ricevute di ritorno recanti la dicitura "destinatario sconosciuto", "destinatario irreperibile", "destinatario trasferito", "indirizzo inesatto", "indirizzo inesistente", "indirizzo insufficiente" o altra assimilabile - il Cliente accetta espressamente sin d'ora, anche in deroga alle disposizioni di cui all'art. 1335 cod. civ. e con rinuncia espressa a sollevare qualunque eccezione, che tutte le comunicazioni inerenti al Contratto (ivi incluse diffide, comunicazioni di risoluzione, ecc.) possano essere validamente spedite al seguente domicilio, speciale ed alternativo, eletto ai sensi dell'art. 47 cod. civ.: So.Sel s.p.a., via Bellinzona 37/F - 41124 Modena, PEC: sosel.domicilioeletto@pec.sosel.it, tel. 059 440942.

In caso di mancata comunicazione di eventuali modifiche dell'indirizzo PEC di cui al precedente art. 25.1 data con le modalità illustrate al precedente art. 25.2, il Cliente accetta espressamente sin d'ora, anche in deroga alle disposizioni di cui all'art. 1335 cod. civ. e con rinuncia espressa a sollevare qualunque eccezione, che tutte le comunicazioni inerenti al Contratto (ivi incluse diffide, comunicazioni di risoluzione, ecc.) possano essere validamente spedite al seguente domicilio, speciale ed alternativo, eletto ai sensi dell'art. 47 cod. civ.: So.Sel s.p.a., via Bellinzona 37/F - 41124 Modena, PEC: sosel.domicilioeletto@pec.sosel.it, tel. 059 440942.

So.Sel s.p.a. terrà a disposizione del Cliente le eventuali comunicazioni ricevute per conto di quest'ultimo per un periodo di 12 mesi dalla data di ricezione. Entro tale lasso temporale So.Sel s.p.a. resterà espressamente autorizzata al trattamento dei dati personali del Cliente.

25.4 Comunicazioni con carattere di generalità

Qualora le comunicazioni avessero carattere di generalità, Tea Energia potrà utilizzare anche avvisi diffusi su quotidiani o tramite emittenti radiotelevisive.

26. Riservatezza e privacy

Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del Contratto e l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui esse vengano a conoscenza durante le trattative stesse.

Tea Energia effettuerà il trattamento dei dati personali conferiti dal Cliente secondo le modalità meglio dettagliate nell'allegata Informativa Privacy Clienti. L'Informativa ed eventuali successive sue revisioni, sono altresì pubblicate sul sito internet www.teaenergia.it.

27. Richieste scritte di informazioni e reclami

Nel caso in cui il Cliente desideri ottenere maggiori informazioni o voglia presentare una lamentela in merito al Contratto, può inoltrare una richiesta di informazioni od un reclamo tramite:

- servizio postale, all'indirizzo Tea Energia s.r.l. - via Taliercio 3 - 46100 Mantova,
 - posta elettronica, all'indirizzo clienti@teaspa.it,
 - sportello online ConTea,
 - consegna presso gli sportelli di Tea Energia, utilizzando il Modulo per il reclamo scritto allegato al presente Contratto e disponibile presso gli sportelli e sul sito internet www.teaenergia.it.
- Il Cliente ha la facoltà di inviare una richiesta di informazioni od un reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertarne la data di ricevimento. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:
- nome e cognome;
 - POD (numero identificativo della Fornitura di energia elettrica);
 - indirizzo di fornitura;
 - indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico a cui si desidera ricevere risposta;
 - oggetto della richiesta o motivo del reclamo.

Tea Energia si impegna a fornire una risposta scritta e motivata, con le modalità ed entro i termini stabiliti nel TIQV. Si impegna, inoltre, a rispettare i livelli specifici e generali di qualità imposti dal TIQV, nonché a corrispondere gli eventuali indennizzi ivi previsti.

28. Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR)

Nel caso in cui Tea Energia non rispondesse ad un reclamo ai sensi del precedente art. 27 o fornisse una risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente finale alimentato in bassa e/o media tensione o prosumer potrà tentare, entro la data di un anno dall'inizio del suddetto reclamo, una composizione amichevole attraverso le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie di seguito illustrate.

28.1 Clienti finali domestici

Per il Cliente finale domestico alimentato in bassa e/o media tensione o prosumer il tentativo di conciliazione con Tea Energia costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Pertanto, tale cliente è tenuto ad esperire il suddetto tentativo obbligatorio di conciliazione prima di poter attivare l'autorità giudiziaria ritenuta competente.

A tal fine, può rivolgersi, alternativamente:

- al Servizio Conciliazione ARERA;
- alle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (previa adesione di queste ultime al protocollo d'intesa stipulato tra Unioncamere e ARERA in data 28 dicembre 2016);
- ad altro organismo ADR di cui all'Elenco ufficiale predisposto da ARERA ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo, reperibile sul sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm.

Inoltre, se la controversia nasce da un Contratto di Fornitura stipulato online, il Cliente Consumatore può ricorrere alla Piattaforma ODR di cui al sito internet <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLang> age, ai sensi del Reg. UE 524/2013.

Tea Energia partecipa attivamente allo svolgimento delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

La procedura dinanzi al Servizio Conciliazione ARERA è gratuita. Essa si attiva registrandosi alla relativa piattaforma online di cui al sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm, compilando la maschera ed allegando i documenti richiesti. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, la richiesta di attivazione della procedura potrà essere presentata anche in modalità offline, mediante fax o posta, ferma restando la gestione online della procedura.

Il Cliente può partecipare in prima persona alla procedura o farsi rappresentare da un proprio delegato espressamente autorizzato per iscritto a conciliare e transigere in proprio nome e conto. In tal caso, il compenso spettante al delegato per le prestazioni svolte resterà interamente a carico del Cliente.

Per ogni eventuale ed ulteriore informazione, il Cliente potrà contattare Tea Energia al seguente indirizzo di posta elettronica: clienti@teaspa.it.

28.2 Clienti finali non-domestici

Per il Cliente finale non-domestico alimentato in bassa e/o media tensione o prosumer il tentativo di conciliazione con Tea Energia costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Pertanto, tale cliente è tenuto ad esperire il suddetto tentativo obbligatorio di conciliazione prima di poter attivare l'autorità giudiziaria ritenuta competente.

A tal fine, può rivolgersi, alternativamente:

- al Servizio Conciliazione ARERA;
- alle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (previa adesione di queste ultime al protocollo d'intesa stipulato tra Unioncamere e l'Autorità in data 28 dicembre 2016).

Tea Energia partecipa attivamente allo svolgimento delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

La procedura dinanzi al Servizio Conciliazione ARERA è gratuita. Essa si attiva registrandosi alla relativa piattaforma online di cui al sito internet www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm, compilando la maschera ed allegando i documenti richiesti. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, la richiesta di attivazione della procedura potrà essere presentata anche in modalità offline, mediante fax o posta, ferma restando la gestione online della procedura.

Il Cliente può partecipare in prima persona alla procedura o farsi rappresentare da un proprio delegato espressamente autorizzato per iscritto a conciliare e transigere in proprio nome e conto. In tal caso, il compenso spettante al delegato per le prestazioni svolte resterà interamente a carico del Cliente.

29. Risoluzione di controversie e foro competente

Il foro competente in via esclusiva per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le Parti sull'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, che non si siano potute risolvere con l'accordo diretto tra i contraenti o a mezzo di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), è quello della sede legale di Tea Energia. In deroga a quanto sopra, in caso di Cliente Consumatore, il foro competente è quello di residenza o domicilio eletto del Cliente stesso.

30. Legge applicabile

Il Contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra autorità competente in materia.

31. Utilizzo del logo e dei marchi di Tea Energia

Il Contratto non fornisce al Cliente alcun diritto sul marchio e/o logo del Fornitore, siano essi registrati o non registrati, su nomi, simboli, colori ed immagini, schemi e colori distintivi, strumenti, stili, emblemi, che lo contraddistinguono in quanto di proprietà esclusiva del Fornitore.

L'utilizzo da parte del Cliente di loghi, emblemi e disegni contenenti il termine "Tea Energia" deve derivare esclusivamente dall'esecuzione del Contratto ed il Cliente si impegna dunque a non utilizzarli se non in ottemperanza ed in conformità al presente Contratto. Il Cliente si impegna a non utilizzare qualsiasi ditta, denominazione o ragione sociale di segno o marchio uguale o confondibile con il marchio "Tea Energia" o comunque suscettibile di provocare inganno o confusione nella clientela.

Il Cliente si impegna a risarcire il Fornitore per qualsiasi richiesta di danni contro la stessa presentata che abbia avuto origine dall'utilizzazione del marchio in modo improprio rispetto a quanto indicato dal presente Contratto.

È fatto espresso divieto di utilizzare il marchio "Tea Energia" da parte del Cliente nella propria documentazione commerciale, nei comunicati stampa e/o in qualsiasi altro documento destinato all'esterno che non sia attinente al presente Contratto, salvo espressa autorizzazione scritta del Fornitore.

32. Comunicazioni dirette a Tea Energia

Fatte salve le disposizioni di cui al Contratto che, per determinate tipologie di comunicazioni dirette a Tea Energia, prevedono specifiche o differenti modalità di inoltro, tutte le comunicazioni del Cliente relative al Contratto devono:

- essere fatte per iscritto,
- contenere i dati identificativi del Cliente e del/i POD interessato/i,
- essere inviate a mezzo Raccomandata a/r all'indirizzo "Tea Energia s.r.l. - via Taliercio 3 - 46100 Mantova (MN)" oppure a mezzo PEC all'indirizzo teaenergia.ee@legalmail.it oppure a mezzo fax al numero 800 473160.

Eventuali comunicazioni del Cliente effettuate con modalità non conformi si considereranno non inoltrate e, conseguentemente, mai ricevute da Tea Energia.

33. Allegati

I documenti allegati alle presenti CGF, unitamente a tutti quelli in esse richiamati o da esse dipendenti o alle stesse comunque collegati, s'intendono parte integrante, sostanziale ed inscindibile del Contratto.

34. Gerarchia dei documenti del Contratto

In caso di incompatibilità o contrasto tra le disposizioni di due o più documenti del Contratto, l'ordine di prevalenza decrescente tra i documenti che lo compongono sarà il seguente: a) MdA; b) CPF; c) CGF; d) ulteriori documenti.